Приложение

к постановлению администрации

города Благовещенска

от 25.06.2025 № 3486

Регламент межведомственного взаимодействия со службами жизнеобеспечения при ликвидации технологических нарушений на объектах ресурсоснабжения на территории городского округа города Благовещенска

1. **Общие положения**

1.1. Настоящий регламент межведомственного взаимодействие со службами жизнеобеспечения при ликвидации технологических нарушений на объектах ресурсоснабжения на территории городского округа города Благовещенска (далее - регламент) регулирует отношения, возникающие в связи с межведомственным взаимодействием со службами жизнеобеспечения, администрацией городского округа города Благовещенска и другими органами, участвующими в ликвидации технологических нарушений на объектах ресурсоснабжения.

1.2. Настоящий регламент устанавливает состав, последовательность и сроки выполнения процедур по межведомственному взаимодействию со службами жизнеобеспечения при ликвидации технологических нарушений на объектах ресурсоснабжения, требования к порядку их выполнения.

1.3. В настоящем регламенте используются следующие определения:

а) Технологическое нарушение — нарушение в работе систем коммунального энергоснабжения и эксплуатирующих их организаций.

б) Аварийная ситуация — технологические нарушения на ресурсоснабжающем объекте, приведшие к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования) объекта ресурсоснабжения, неконтролируемому взрыву и (или) выбросу опасных веществ, отклонению от установленного технологического режима работы объектов ресурсоснабжения, полному или частичному ограничению режима потребления ресурсов.

в) Ресурсоснабжающие организации (далее – РСО) — юридические лица независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов и (или) оказывающие услуги по их транспортировке.

г) Межведомственное взаимодействие — обмен информацией и документами (в том числе и в электронном виде) между органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, и организациями (РСО, ЕДДС, управление по делам ГО ЧС, MKA ГБУ AO «ДРКК», МЧС России).

д) Службы жизнеобеспечения — функционально-организационная структура системы жизнеобеспечения населения в технологических нарушений, предназначенная для организации и проведения в рамках своей компетенции мероприятий по жизнеобеспечению населения при катастрофах и других происшествиях.

е) Объекты ресурсоснабжения — объекты, способствующие водоснабжению любых типов, теплоснабжению, электроснабжению, газоснабжению, водоотведению, коммуникации связи.

1. **Состав, последовательность и сроки выполнения процедур, требования к порядку их выполнения**

2.1.Перечень органов и организаций, осуществляющих межведомственное взаимодействие, с контактами представлен в приложении № 1 к настоящему регламенту.

2.2. Участники межведомственного взаимодействия могут осуществлять межведомственное взаимодействие самостоятельно, а также через свои подведомственные организации. В случае, если ресурсоснабжающая организация по объективным причинам не в состоянии в установленный регламентом срок самостоятельно устранить технологическое нарушение либо ликвидировать ее последствия, она обязана незамедлительно обратиться в Управление ЖКХ администрации города Благовещенска с соответствующим уведомлением. Управление ЖКХ администрации города Благовещенска, в свою очередь, принимает меры по координации необходимых действий и, при необходимости, привлекает дополнительные силы и средства для обеспечения оперативного устранения технологического нарушения.

2.3. При возникновении риска срыва установленных сроков устранения технологического нарушения ресурсоснабжающая организация незамедлительно уведомляет Единую дежурную диспетчерскую службу управления по делам ГО ЧС города Благовещенска, начальника управления ЖКХ администрации города Благовещенска, заместителя мэра города Благовещенска и мэра города Благовещенска в целях привлечения дополнительных сил и средств для оперативной ликвидации технологического нарушения с участием Управления ЖКХ администрации города Благовещенска служб жизнеобеспечения города Благовещенска.

2.4. Межведомственное взаимодействие при ликвидации технологических нарушений на объектах ресурсоснабжения осуществляется по следующим направлениям:

а) плановые ремонтные работы на объектах ресурсоснабжения;

б) аварийные ремонтные работы, которые вписываются в сроки ликвидации технологических нарушений;

в) аварийные ремонтные работы, которые не вписываются в сроки ликвидации технологических нарушений.

2.5. Виды деятельности участников межведомственного взаимодействия осуществляются в пределах их полномочий, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. При проведении плановых ремонтных работ восстановление ресурсоснабжения для ресурсоснабжающих и иных организаций, работы ограничиваются 14 днями, за исключением восстановления электроснабжения, которое ограничивается 24 часами.

2.7. Регламентированные сроки восстановления ресурсоснабжения приведены в приложении № 2 к настоящему Регламенту.

1. **Порядок и формы межведомственного взаимодействия со службами жизнеобеспечения**

3.1.Межведомственное взаимодействие осуществляется в следующих формах:

а) обмен информацией, используемой при ликвидации технологических нарушений на объектах ресурсоснабжения;

б) осуществление совместных действий (мероприятий) в рамках ликвидации технологических нарушений на объектах ресурсоснабжения;

в) планирование совместных действий;

г) обмен опытом по вопросам ликвидации технологических нарушений на объектах ресурсоснабжения.

3.2. Ресурсоснабжающая организация обязана:

а) В течение 10 минут с момента обнаружения технологического нарушения передать соответствующую информацию в Единую дежурно-диспетчерскую службу (ЕДДС) по телефону 8 (4162) 2-41-49;

б) Каждые 30 минут с момента обнаружения технологического нарушения предоставлять информацию о причинах его возникновения и принимаемых мерах по устранению;

в) В случае проведения плановых работ — информировать ЕДДС не менее чем за сутки до их начала. Сроки и порядок межведомственного взаимодействия со службами жизнеобеспечения при ликвидации технологических нарушений на объектах ресурсоснабжения указаны в приложении №3 к настоящему регламенту;

г) ЕДДС оповещает отдел МКА ГБУ АО ДРКК в течение 20 мин с момента возникновения технологического нарушения, далее каждые 30 минут информирование о плановых сроках устранения, прохождении и завершения технологического нарушения;

д) Регулярное информирование всех заинтересованных служб;

е) Координация работ и документирование всех этапов для предотвращения повторных нарушений и оперативного реагирования.

3.3. Межведомственный запрос, направляемый на бумажном носителе или в форме электронного документа в целях получения документов и (или) информации должен содержать:

а) наименование отправителя;

б) наименование получателя;

в) наименование обстоятельств, для которых необходимо предоставление документов и (или) информации;

г) контактную информацию для направления ответа на межведомственный запрос;

д) дату направления межведомственного запроса;

е) фамилию, имя, отчество лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, а также номер служебного телефона данного лица для связи.

3.4. Результатом межведомственного взаимодействия является обмен информацией и документацией для повышения качества и оперативности ликвидации технологических нарушений на объектах ресурсоснабжения, в связи со снижением количества посредников, определение ответственных за обмен информацией и контроль сроков выполнения мероприятий по устранению нарушений.

Приложение №1 к регламенту

Перечень органов и организаций,

осуществляющих межведомственное взаимодействие

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Администрация города Благовещенска** | **ГБУ АО ДРКК** | **Ресурсоснабжающие организации** | **Службы жизнеобеспечения** |
| Управление ЖКХ |  | Коммунальные услуги (теплоснабжение, водоснабжение, водоотведение) | Единая дежурная диспетчерская служба  +7 (4162) 99-32-18 |
|  |  | Теплоснабжение | Пожарная часть – 01 |
|  |  | Водоснабжение | Полиция – 02 |
|  |  | Электроснабжение | Скорая помощь – 03 |
|  |  |  | МЧС России – 112 |

Приложение №2 к регламенту

Регламентированные сроки восстановления ресурсоснабжения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Сфера теплоснабжения | |
| 1.1 | Полное либо частичное прекращение теплоснабжения иных потребителей (кроме первой категории) в отопительный период | до 6 часов |
| 1.2 | Прекращение горячего водоснабжения | до 8 часов |
| 2 | Сфера электроснабжения | |
| 2.1 | Повреждение оборудования, вызвавшее снижение общей электрической нагрузки более чем на 50 процентов от заданной диспетчерским графиком, приведшее к отключениям или ограничениям потребителей | до 8 часов |
| 3 | Сфера водоснабжения | |
| 3.1 | Разрушение или повреждение технических устройств (оборудования), сетей, приведшее к полному или частичному прекращению холодного водоснабжения населенного пункта или отдельного его района, многоквартирного жилого дома | до 8 часов |
| 4 | Сфера водоотведения | |
| 4.1 | Нарушения режима работы систем водоотведения и их закупорка, разрушение ил повреждение технических устройств (оборудования), повреждение сетей, приведшие к прекращению или ограничению отведения сточных вод | до 4 часов |
| 5 | Сфера газоснабжения | |
| 5.1 | Разрушение или повреждение технических устройств, приведшие к полному или частичному ограничению режима часов газоснабжения потребителей | до 4 часов |

Приложение №3 к регламенту

Сроки и порядок межведомственного взаимодействия со службами жизнеобеспечения при ликвидации

технологических нарушений на объектах ресурсоснабжения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание  информационных  материалов | Отправитель | Вид  представления | Периодичность  представления | Время передачи информации | Получатель |
| 1. Обнаружение технологических на | | | | рушений | |
| Место нахождения, объект  ресурсоснабжения, тип  технологического  нарушения | Свидетель, обнаруживший факт (угрозу возникновения) технологического нарушения | Телефон | В течение 10 минут с момента обнаружения факта (угрозы  возникновения) | Немедленно с момента  обнаружения факта (угрозы  возникновения) | Диспетчер ЕДДС Благовещенска |
| 2. Донесение информации до организаций и служб участвующих в ликвидации технологического нарушения | | | | | |
| Место нахождения, объект  ресурсоснабжения, тип технологического нарушения (угрозы возникновения), прогноз развития обстановки | Диспетчер ЕДДС Благовещенска;  РСО | Телефон, Email | В течение 20 минут с  момента возникновения  технологического  нарушения  Оповещение о состоянии ситуации каждые 30 мин | Телефон - 10 мин после получения информации Email - 20 мин после получения информации | РСО;  Диспетчер ЕДДС Благовещенска;  ГБУ АО «ДРКК» отдел мониторинга и контроля при решении вопросов |
| О невозможности устранить технологическое нарушение в установленные сроки силами РСО | РСО | Максимум за 2 часа до окончания установленных сроков ликвидации технологических нарушений | Диспетчер ЕДДС Благовещенска;  ГБУ АО «ДРКК» отдел мониторинга и контроля  Мэр города Благовещенска;  Заместитель мэра города Благовещенска  Начальник управления ЖКХ |
| 3. РСО не может самостоятельно устранить технологическое нарушение в установленные сроки | | | | | |
| Место нахождения, объект ресурсоснабжения, тип технологического | Диспетчер ЕДДС Благовещенска | Телефон, Email | При  возникновении ТН (Угрозы ТН) | Телефон - 10 мин после получения информации Email - 20 мин | ГБУ АО «ДРКК» отдел мониторинга и контроля;  Начальник управления ЖКХ  МЧС России |
| нарушения (угрозы возникновения), прогноз развития обстановки |  |  | Оповещение о состоянии ситуации каждые 30 мин | после получения информации | Мэр города Благовещенска;  Заместитель мэра города Благовещенска |
| 4. Оценка ситуации и принятие плана по ликвидации технологического нарушения | | | | | |
| О силах, средствах, применяемым мерах, ориентировочном времени | Начальник управления ЖКХ  Диспетчер ЕДДС Благовещенска | Телефон, Email,  онлайн  конференция | При  возникновении ТН (Угрозы ТН) | В реальном времени, после получения информации | ГБУ АО «ДРКК» отдел мониторинга и контроля;  Начальник управления ЖКХ  МЧС России |
| завершении работ | Мэр города Благовещенска  Заместитель мэра города Благовещенска  Начальник управления ЖКХ |  |  | Через 30 мин после начала разработки плана по ликвидации технологического нарушения | Диспетчер ЕДДС Благовещенска  ГБУ АО «ДРКК» отдел мониторинга и  контроля;  РСО;  Начальник управления ЖКХ  МЧС России |
| О необходимости сбора оперативный штаб ликвидации ТН, принятый проект плана по ликвидации технологического нарушения |
| 5. Ликвидация технологического нарушения | | | | | |
| Принятые планы ликвидации технологического нарушения (угрозы возникновения) | Диспетчер ЕДДС Благовещенска | Телефон, Email,  онлайн  конференция | Сразу после принятия плана по ликвидации технологического нарушения (не более 30 мин с начала разработки плана) | Немедленно с момента принятия решения | Службы, участие которых необходимо при ликвидации технологического нарушения |
| 6. Отчёт по технологическому нарушению | | | | | |
| Доклад о восстановлении нормального функционирования объектов  ресурсоснабжения | Диспетчер ЕДДС Благовещенска; Начальник управления ЖКХ | Телефон, Email | После  восстановления  нормального  функционирования  объекта  ресурсоснабжения | В течение 20 мин после ликвидация технологического нарушения | Мэр города Благовещенска  ГБУ АО «ДРКК» отдел мониторинга и контроля |